

NORMAS
DE UTILIZAÇÃO
LOV=TTOFIT

"A **disciplina** é a parte mais importante do **sucesso.**"

Por ser nosso aluno, sabemos que você valoriza o nosso **ambiente e organização**, e isso faz toda a diferença para a experiência de todos!

Por isso, vamos fazer um acordo? Queremos cuidar juntos do nosso espaço e mantermos sempre um ambiente harmonioso. Isso inclui desde atitudes físicas até a forma como nos comunicamos uns com os outros. **Respeito, colaboração e cuidado são valores que nos conectam.**

Confira abaixo as normas e vamos juntos fazer do nosso ambiente **o melhor lugar para treinar!**

Boa Convivência - trate todas as pessoas que frequentam o espaço com respeito, seja ela usuária dos serviços, funcionária ou convidada.

Equipamentos – todos os equipamentos são escolhidos com muito carinho para compor as unidades LovattoFit e as manutenções são feitas periodicamente. Tenha cuidado ao utilizar. Contamos com os frequentadores para colaborar com a limpeza e organização do nosso espaço, afinal, todos valorizamos um ambiente organizado, certo?

Cabines no Banheiro – temos banheiros e chuveiros para facilitar a sua rotina. O uso das cabines sanitárias e de banho é individual.

Penalidades - o descumprimento das nossas normas pode ocasionar advertência, suspensão e até expulsão. Leia as informações abaixo e fique por dentro de tudo!

Sempre que for necessário
solicitações, críticas ou
sugestões, mande por escrito no
nosso canal de atendimento via.

WhatsApp: **51 3902-2236.**

O contato atualizado estará sempre
no nosso perfil principal de redes
sociais e murais nas unidades.

Instagram: **@lovattofit**

Para que todos estejam em um
ambiente em que nos sentimos
bem-vindos e respeitados, você
deve seguir as **leis, normas, moral**
e bons costumes *que estabelecem*
um bom convívio entre todos que
frequentem nossas unidades.

NÃO É PERMITIDO:

- Entrar ou armazenar **armas de fogo e/ou armas brancas**, ainda que estejam em bolsas ou outros pertences dos frequentadores.
- **Entrar ou facilitar a entrada** de terceiros nas unidades **sem a devida identificação** e autorização na recepção.
- A permanência de **menores de idade** que não sejam alunos ou convidados nas dependências de nossas unidades. Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância. É proibido que menores que não sejam alunos matriculados circulem pela academia, seja na área de musculação ou cardio. Se for necessário aguardar os responsáveis, por exemplo, o menor **deve permanecer no espaço café**.
- Trazer e/ou circular com **animais na parte interna** das unidades.
- **Ocupar** e/ou **reservar** os **equipamentos** enquanto não estiver utilizando.
- **Soltar** ou **bater pesos** no chão.

NÃO É PERMITIDO:

- **Não devolver** pesos e acessórios ao local adequado após o uso.
- Circular **sem roupa ou sem calçados** e/ou com roupas e calçados inadequados.
- **Comer, fumar ou ingerir bebidas** que não sejam água na área de treinamento.
- Usar e/ou descartar **objetos perfurocortantes** dentro da LovattoFIT.
- **Compartilhar** cabines **sanitárias/de banho**. O uso é individual.
- **Gritar** ou falar de **palavras de baixo calão**, **agir** de forma **agressiva** física ou verbalmente.
- Usar **aparelhos sonoros** sem fones de ouvido.
- **Demonstrar/vender produtos** ou serviços nas dependências da LovattoFIT, **sem autorização** do setor administrativo.

O QUE DEVE SER SEGUIDO:

- Apresentar **documento de identificação** sempre que for solicitado;
- Usar adequadamente os **serviços, equipamentos e bens** da LovattoFIT;
- Caso houver espera para qualquer aparelho, respeitar o limite de **tempo de uso por pessoa de até 25** (vinte e cinco) minutos.
- O **agendamento** das aulas coletivas deve ser **feito pelo aplicativo**. Caso **não possa comparecer, lembre-se de desmarcar** antes do início da aula. A ausência sem cancelamento prévio acarretará 72 horas de bloqueio para novos agendamentos.
- Se for da sua intenção contratar um **personal trainer** particular, **ele deverá fazer** previamente o **cadastro para personal** através da **Central de Atendimento**.
- A LovattoFIT **não se responsabiliza** por objetos, bens e pertences pessoais dos frequentadores enquanto estiverem nas nossas unidades. É proibido deixar pertences na unidade após ter saído da LovattoFIT. Pertences esquecidos que forem encontrados serão guardados por 10 (dez) dias e, após esse prazo, serão doados

O QUE DEVE SER SEGUIDO:

Para garantir um ambiente confortável e respeitoso para todos, pedimos que **sons e vocalizações durante o treino sejam moderados**. Manter um tom de voz adequado contribui para o bem-estar de todos no espaço.

SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES LOVATTOFIT:

Os **horários de funcionamento** e contato da **Central de Atendimento** da LovattoFIT estão dispostos nos **murais/fachada** da academia e também nas nossas **redes sociais**. Em alguns feriados, as unidades podem estar fechadas, avisaremos sempre nas redes sociais e murais qualquer alteração de horário.

Se por alguma razão a LovattoFit precisar suspender as suas atividades na academia contratada, poderemos prorrogar o plano em período igual ao período da suspensão (desde que não exista outra academia da rede em um raio de 15km) ou, você poderá rescindir o contrato sem multa. Não poderemos nos responsabilizar se órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemia, pandemias, entre outros, por exemplo.

SE AS NORMAS NÃO FOREM RESPEITADAS E CUMPRIDAS, O QUE PODE ACONTECER?

Os frequentadores devem observar a lei, os contratos de prestação de serviço ou qualquer diretriz divulgada pela LovattoFit disponíveis nas unidades e site, bem como orientações verbais. Quando frequentadores, sejam alunos ou convidados, não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com **advertência, suspensão ou encerramento** unilateral do contrato. Solicitação de ressarcimento de perdas e danos podem acontecer. A administração vai avaliar a gravidade da infração e classificar como **Leve ou Grave**. Veja alguns exemplos.

INFRAÇÕES LEVES:

Podem ser punidas com **advertência ou suspensão** do direito de utilizar os serviços por 05 (cinco) dias. Estas infrações podem ser: participar/incitar de agressões verbais/físicas, publicar vídeos/imagens de terceiros capturados na LovattoFIT com fins difamatórios ou atentatórios sem a autorização do ofendido, ofender ou intimidar frequentadores LovattoFIT (sejam colaboradores, alunos ou convidados), entre outros atos que após a avaliação da administração LovattoFIT justifique tal medida. Em caso de danos ou uso inadequado dos nossos serviços e bens, a pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano (seja nos equipamentos, colaboradores ou terceiros).

INFRAÇÕES GRAVES:

São penalizadas com a **rescisão imediata** do contrato do usuário dos serviços. Estas infrações podem ser as que configurem ilícitos penais, como agressões, ameaças, venda de substâncias ilícitas, roubo/furto etc., uso compartilhado de boxes/cabines do banheiro (vaso sanitário ou chuveiro), nova infração do frequentador que já foi suspenso anteriormente ou outros atos cuja gravidade, após a avaliação pela administração LovattoFIT, justifique tal medida.

Qualquer prejuízo suportado pela LovattoFIT e/ou terceiros deve ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.



LOVATTOFIT
ACADEMIA