

NORMAS
DE UTILIZAÇÃO
LOV *FIT* TO *FIT*



*"A **disciplina** é a parte
mais importante do
sucesso."*

*Por ser nosso aluno, sabemos que
você valoriza o nosso **ambiente e
organização**, e isso faz toda a
diferença para a experiência de
todos!*

*Por isso, vamos fazer um acordo?
Queremos cuidar juntos do nosso
espaço e mantermos sempre um
ambiente harmonioso. Isso inclui
desde atitudes físicas até a forma
como nos comunicamos uns com
os outros. **Respeito, colaboração e
cuidado são valores que nos
conectam.***

*Confira abaixo as normas e vamos
juntos fazer do nosso ambiente o
melhor lugar para treinar!*



Boa Convivência - trate todas as pessoas que frequentam o espaço com respeito, seja ela usuária dos serviços, funcionária ou convidada.

Equipamentos – todos os equipamentos são escolhidos com muito carinho para compor as unidades LovattoFit e as manutenções são feitas periodicamente. Tenha cuidado ao utilizar. Contamos com os frequentadores para colaborar com a limpeza e organização do nosso espaço, afinal, todos valorizamos um ambiente organizado, certo?

Cabines no Banheiro – temos banheiros e chuveiros para facilitar a sua rotina. O uso das cabines sanitárias e de banho é individual.

Penalidades - o descumprimento das nossas normas pode ocasionar advertência, suspensão e até expulsão. Leia as informações abaixo e fique por dentro de tudo!



Sempre que for necessário **solicitações, críticas ou sugestões**, mande por escrito no nosso canal de atendimento via.

WhatsApp: **51 3902-2236**.

O contato atualizado estará sempre no nosso perfil principal de redes sociais e murais nas unidades.

Instagram: **@lovattofit**

Para que todos estejam em um ambiente em que nos sentimos bem-vindos e respeitados, você deve seguir as **leis, normas, moral e bons costumes** que estabelecem um bom convívio entre todos que frequentem nossas unidades.

Seus dados pessoais são **tratados e protegidos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, sendo utilizados somente para as finalidades necessárias à prestação dos nossos serviços e demais obrigações relacionadas à sua relação com a LovattoFIT.



NÃO É PERMITIDO:

- Entrar ou armazenar **armas de fogo e/ou armas brancas**, ainda que estejam em bolsas ou outros pertences dos frequentadores.
- **Entrar ou facilitar a entrada** de terceiros nas unidades **sem a devida identificação** e autorização na recepção.
- A permanência de **menores de idade** que não sejam alunos ou convidados nas dependências de nossas unidades. Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância. É proibido que menores que não sejam alunos matriculados circulem pela academia, seja na área de musculação ou cardio. Se for necessário aguardar os responsáveis, por exemplo, o menor **deve permanecer no espaço café**.



NÃO É PERMITIDO:

- Trazer e/ou circular com **animais** na parte interna das unidades.
- **Ocupar e/ou reservar** os equipamentos enquanto **não estiver utilizando**.
- Soltar ou bater **pesos** no chão.
- **Não devolver** pesos e acessórios ao local adequado após o uso.
- Circular **sem roupa ou sem calçados** e/ou com roupas e calçados inadequados.
- **Comer, fumar ou ingerir bebidas** que não sejam água na área de treinamento.
- Usar e/ou descartar **objetos perfurocortantes** dentro da LovattoFIT.
- **Compartilhar** cabines **sanitárias/de banho**. O uso é individual.



NÃO É PERMITIDO:

- **Gritar** ou falar de **palavras de baixo calão**, agir de forma **agressiva** física ou verbalmente.
- Usar **aparelhos sonoros** sem fones de ouvido.
- **Demonstrar/vender produtos** ou serviços nas dependências da LovattoFIT, sem autorização do setor administrativo.

O QUE DEVE SER SEGUIDO:

- Apresentar **documento de identificação** sempre que for solicitado;
- Usar adequadamente os **serviços, equipamentos e bens** da LovattoFIT;



O QUE DEVE SER SEGUIDO:

- Caso houver espera para qualquer aparelho, respeitar o limite de **tempo de uso por pessoa de até 25** (vinte e cinco) minutos.
- Usar o **aplicativo** para **agendar** aulas coletivas e sempre **desmarcar** antes da aula iniciar caso não possa comparecer. A ausência da atividade por parte do frequentador, sem que ele tenha desmarcado anteriormente, acarretará 72 (setenta e duas) horas de punição, ou seja, não será possível agendar uma nova aula coletiva dentro deste período.



O QUE DEVE SER SEGUIDO:

- Se for da sua intenção contratar um **personal trainer** particular, ele deverá fazer previamente a solicitação de cadastro para personal através da Central de Atendimento. Após o preenchimento dos dados, o cadastro será analisado e, se for autorizado, para acessar as unidades o cadastro deverá conter contrato regular vigente.
- A LovattoFIT **não** se responsabiliza por **objetos, bens e pertences pessoais** dos frequentadores enquanto estiverem nas nossas unidades. É proibido deixar pertences na unidade após ter saído da LovattoFIT. Pertences esquecidos que forem encontrados serão guardados por **10 (dez) dias** e, após esse prazo, **serão doados**



SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES LOVATTOFIT:

Os **horários de funcionamento** e contato da **Central de Atendimento** da LovattoFIT estão dispostos nos **murais** da academia e também nas nossas **redes sociais**. Em alguns feriados, as unidades podem estar fechadas, avisaremos sempre nas redes sociais e murais qualquer alteração de horário.

Se por alguma razão a LovattoFit precisar suspender as suas atividades na academia contratada, poderemos prorrogar o plano em período igual ao período da suspensão (desde que não exista outra academia da rede em um raio de 15km) ou, você poderá rescindir o contrato sem multa. Não poderemos nos responsabilizar se órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemia, pandemias, entre outros, por exemplo.



SE AS NORMAS NÃO FOREM RESPEITADAS E CUMPRIDAS, O QUE PODE ACONTECER?

*Os frequentadores devem observar a lei, os contratos de prestação de serviço ou qualquer diretriz divulgada pela LovattoFit disponíveis nas unidades e site, bem como orientações verbais. Quando frequentadores, sejam alunos ou convidados, não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com **advertência, suspensão ou encerramento** unilateral do contrato. Solicitação de ressarcimento de perdas e danos podem acontecer. A administração vai avaliar a gravidade da infração e classificar como **Leve ou Grave**. Veja alguns exemplos.*



INFRAÇÕES LEVES:

*Podem ser punidas com **advertência ou suspensão** do direito de utilizar os serviços por 05 (cinco) dias. Estas infrações podem ser: participar/incitar de agressões verbais/físicas, publicar videos/imagens de terceiros capturados na LovattoFIT com fins difamatórios ou atentatórios sem a autorização do ofendido, ofender ou intimidar frequentadores LovattoFIT (sejam colaboradores, alunos ou convidados), entre outros atos que após a avaliação da administração LovattoFIT justifique tal medida. Em caso de danos ou uso inadequado dos nossos serviços e bens, a pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano (seja nos equipamentos, colaboradores ou terceiros).*



INFRAÇÕES GRAVES:

São penalizadas com a **rescisão imediata** do contrato do usuário dos serviços. Estas infrações podem ser as que configurem ilícitos penais, como agressões, ameaças, venda de substâncias ilícitas, roubo/furto etc., uso compartilhado de boxes/cabines do banheiro (vaso sanitário ou chuveiro), nova infração do frequentador que já foi suspenso anteriormente ou outros atos cuja gravidade, após a avaliação pela administração LovattoFIT, justifique tal medida.

Qualquer prejuízo suportado pela LovattoFIT e/ou terceiros deve ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.



LOVATTOFIT
ACADEMIA