

#movimentoqueconecta



**NORMAS**  
DE UTILIZAÇÃO  
LOV**3**ATTOFIT

#movimentoqueconecta



"A **disciplina** é a parte mais importante do **sucesso.**"

Por ser nosso aluno, sabemos que você valoriza o nosso **ambiente e organização**, e isso faz toda a diferença para a experiência de todos!

Por isso, vamos fazer um acordo? Queremos cuidar juntos do nosso espaço e mantermos sempre um ambiente harmonioso. Isso inclui desde atitudes físicas até a forma como nos comunicamos uns com os outros. **Respeito, colaboração e cuidado são valores que nos conectam.**

Confira abaixo as normas e vamos juntos fazer do nosso ambiente o **melhor lugar para treinar!**



**Boa Convivência** - trate todas as pessoas que frequentam o espaço com respeito, seja ela usuária dos serviços, funcionária ou convidada.

**Equipamentos** – todos os equipamentos são escolhidos com muito carinho para compor as unidades LovattoFit e as manutenções são feitas periodicamente. Tenha cuidado ao utilizar. Contamos com os frequentadores para colaborar com a limpeza e organização do nosso espaço, afinal, todos valorizamos um ambiente organizado, certo?

**Cabines no Banheiro** – temos banheiros e chuveiros para facilitar a sua rotina. O uso das cabines sanitárias e de banho é individual.

**Penalidades** - o descumprimento das nossas normas pode ocasionar advertência, suspensão e até expulsão. Leia as informações abaixo e fique por dentro de tudo!



*Sempre que for necessário **solicitações, críticas ou sugestões**, mande por escrito no nosso canal de atendimento via.*

*WhatsApp: **51 3902-2236**.*

*O contato atualizado estará sempre no nosso perfil principal de redes sociais e murais nas unidades.*

*Instagram: **@lovattofit***

*Para que todos estejam em um ambiente em que nos sentimos bem-vindos e respeitados, você deve seguir as **leis, normas, moral e bons costumes** que estabelecem um bom convívio entre todos que frequentem nossas unidades.*



## **NÃO É PERMITIDO:**

- Entrar ou armazenar **armas de fogo e/ou armas brancas**, ainda que estejam em bolsas ou outros pertences dos frequentadores.
- **Entrar ou facilitar a entrada** de terceiros nas unidades **sem a devida identificação** e autorização na recepção.
- A permanência de **menores de idade** que não sejam alunos ou convidados nas dependências de nossas unidades. Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância. É proibido que menores que não sejam alunos matriculados circulem pela academia, seja na área de musculação ou cardio. Se for necessário aguardar os responsáveis, por exemplo, o menor **deve permanecer no espaço café**.



## **NÃO É PERMITIDO:**

- Trazer e/ou circular com **animais** na parte interna das unidades.
- **Ocupar e/ou reservar** os equipamentos enquanto **não estiver utilizando**.
- Soltar ou bater **pesos** no chão.
- **Não devolver** pesos e acessórios ao local adequado após o uso.
- Circular **sem roupa ou sem calçados** e/ou com roupas e calçados inadequados.
- **Comer, fumar ou ingerir bebidas** que não sejam água na área de treinamento.
- Usar e/ou descartar **objetos perfurocortantes** dentro da LovattoFIT.
- **Compartilhar** cabines **sanitárias/de banho**. O uso é individual.



## **NÃO É PERMITIDO:**

- **Gritar** ou falar de **palavras de baixo calão**, agir de forma **agressiva** física ou verbalmente.
- Usar **aparelhos sonoros** sem fones de ouvido.
- **Demonstrar/vender produtos** ou serviços nas dependências da LovattoFIT, sem autorização do setor administrativo.

## **O QUE DEVE SER SEGUIDO:**

- Apresentar **documento de identificação** sempre que for solicitado;
- Usar adequadamente os **serviços, equipamentos e bens** da LovattoFIT;



## **O QUE DEVE SER SEGUIDO:**

- Caso houver espera para qualquer aparelho, respeitar o limite de **tempo de uso por pessoa de até 25** (vinte e cinco) minutos.
- Usar o **aplicativo** para **agendar** aulas coletivas e sempre **desmarcar** antes da aula iniciar caso não possa comparecer. A ausência da atividade por parte do frequentador, sem que ele tenha desmarcado anteriormente, acarretará 72 (setenta e duas) horas de punição, ou seja, não será possível agendar uma nova aula coletiva dentro deste período.



## **O QUE DEVE SER SEGUIDO:**

- Se for da sua intenção contratar um **personal trainer** particular, ele deverá fazer previamente a solicitação de cadastro para personal através da Central de Atendimento. Após o preenchimento dos dados, o cadastro será analisado e, se for autorizado, para acessar as unidades o cadastro deverá conter contrato regular vigente.
- A LovattoFIT **não** se responsabiliza por **objetos, bens e pertences pessoais** dos frequentadores enquanto estiverem nas nossas unidades. É proibido deixar pertences na unidade após ter saído da LovattoFIT. Pertences esquecidos que forem encontrados serão guardados por **10 (dez) dias** e, após esse prazo, **serão doados**



## **SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS UNIDADES LOVATTOFIT:**

Os **horários de funcionamento** e contato da **Central de Atendimento** da LovattoFIT estão dispostos nos **murais** da academia e também nas nossas **redes sociais**. Em alguns feriados, as unidades podem estar fechadas, avisaremos sempre nas redes sociais e murais qualquer alteração de horário.

*Se por alguma razão a LovattoFit precisar suspender as suas atividades na academia contratada, poderemos prorrogar o plano em período igual ao período da suspensão (desde que não exista outra academia da rede em um raio de 15km) ou, você poderá rescindir o contrato sem multa. Não poderemos nos responsabilizar se órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemia, pandemias, entre outros, por exemplo.*



## **SE AS NORMAS NÃO FOREM RESPEITADAS E CUMPRIDAS, O QUE PODE ACONTECER?**

Os frequentadores devem observar a lei, os contratos de prestação de serviço ou qualquer diretriz divulgada pela LovattoFit disponíveis nas unidades e site, bem como orientações verbais. Quando frequentadores, sejam alunos ou convidados, não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com **advertência, suspensão ou encerramento** unilateral do contrato. Solicitação de ressarcimento de perdas e danos podem acontecer. A administração vai avaliar a gravidade da infração e classificar como **Leve ou Grave**.  
Veja alguns exemplos.



## **INFRAÇÕES LEVES:**

*Podem ser punidas com **advertência ou suspensão** do direito de utilizar os serviços por 05 (cinco) dias. Estas infrações podem ser: participar/incitar de agressões verbais/físicas, publicar videos/imagens de terceiros capturados na LovattoFIT com fins difamatórios ou atentatórios sem a autorização do ofendido, ofender ou intimidar frequentadores LovattoFIT (sejam colaboradores, alunos ou convidados), entre outros atos que após a avaliação da administração LovattoFIT justifique tal medida. Em caso de danos ou uso inadequado dos nossos serviços e bens, a pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano (seja nos equipamentos, colaboradores ou terceiros).*



## **INFRAÇÕES GRAVES:**

São penalizadas com a **rescisão imediata** do contrato do usuário dos serviços. Estas infrações podem ser as que configurem ilícitos penais, como agressões, ameaças, venda de substâncias ilícitas, roubo/furto etc., uso compartilhado de boxes/cabines do banheiro (vaso sanitário ou chuveiro), nova infração dos frequentadores que já foi suspenso anteriormente ou outros atos cuja gravidade, após a avaliação pela administração LovattoFIT, justifique tal medida.

Qualquer prejuízo suportado pela LovattoFIT e/ou terceiros deve ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.



## **FALE COM A GENTE SEMPRE QUE PRECISAR!**

*Entre em contato conosco através da nossa Central de Atendimento (WhatsApp), responderemos o mais rápido possível dentro do horário comercial. Seja alguma sugestão ou solicitação, a comunicação pode ser feita por lá e será analisada pela Administração sempre que for necessário.*

*Não permitimos acesso às imagens de câmeras de segurança ou dados pessoais de terceiros, a não ser que as autoridades competentes solicitem. Respeitamos sua privacidade e dados pessoais.*

*Normas e orientações afixadas no interior das instalações (inclusive na área de estacionamento) que não estiverem contempladas neste nosso acordo, passam a integrar as Normas de Utilização. A Administração é quem irá analisar os casos omissos nestas Normas de Utilização.*



LOVATTOFIT  
ACADEMIA